

Koncept poslovne odločitve za informacijsko podporo procesov zdravljenja v zdravstveni organizaciji

prof. dr. **Dragica Smrke**, dr. med.
Univerzitetni klinični center Ljubljana, Kirurška klinika, Slovenija

prof. dr. **Andrej A. Lukšič**, univ. dipl. soc
Univerza v Ljubljani, Fakulteta za družbene vede, Slovenija

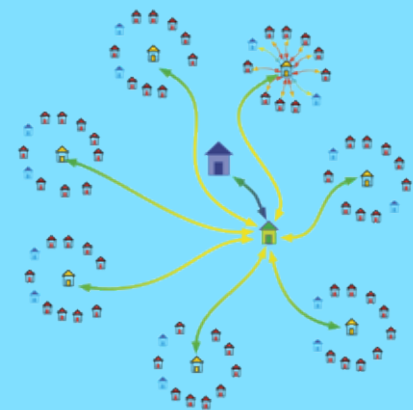
Robert Purič, univ. dipl. ing.

IMS INFO d.o.o., Ordinacija.net, Slovenija

**29. mednarodna
konferenca:
Človek in
organizacija**

Kongresni center
Bernardin v Portorožu

24.–26. marec 2010



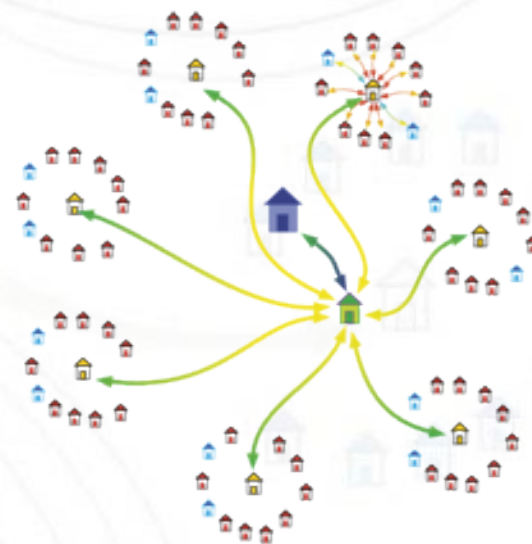
Izhodiščni okvir – Poslanstvo zdravstvene organizacije

- ▶ **Zdravljenje**
- ▶ **Razmerje zdravnik-pacient**
- ▶ **Informacijska podpora zdravniku**
- ▶ **Realne informacijske potrebe**
- ▶ **Vodstvo zdravstvene organizacije**



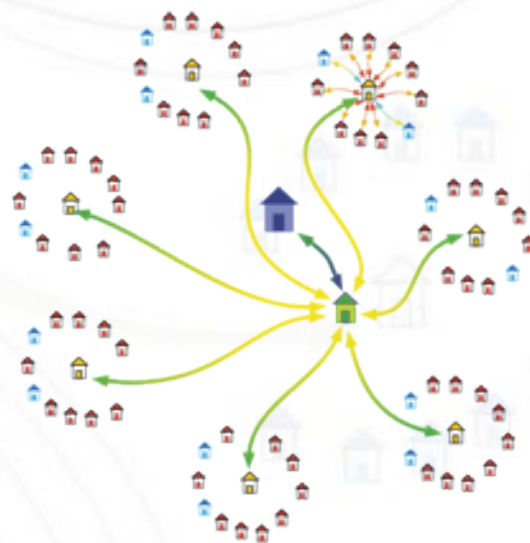
Izhodiščni okvir – Implementacijske težave

- ▶ **Realne informacijske potrebe zdravnikov so v ozadju**
- ▶ **Stopnja informacijske podpore zdravljenju je neznatna**
- ▶ **(latenten) odpor zdravnikov do informatizacije**



Izhodiščni okvir – Nova konceptualna zastavitev

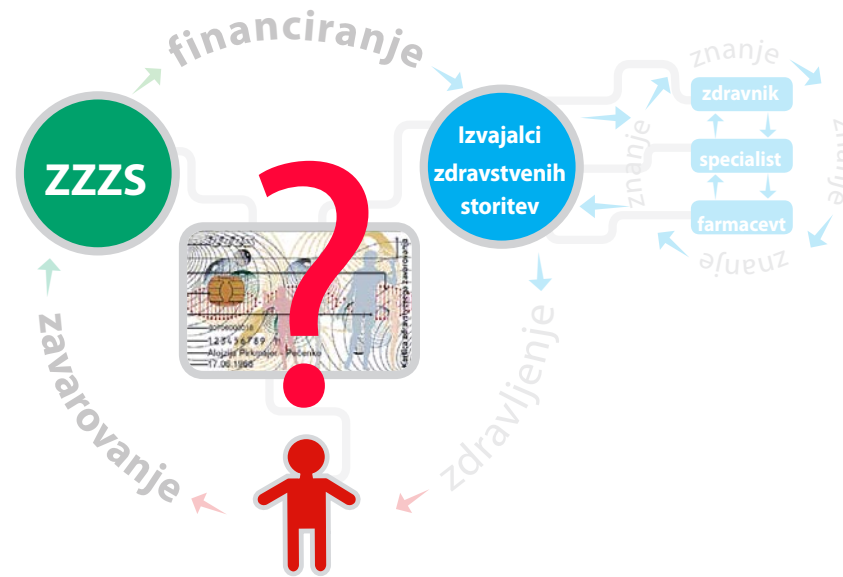
- ▶ **Nov koncept poslovnih odločitev za informatizacijo zdravstvenega sistema**
- ▶ **Ogotovitev realne potrebe zdravnika, enote, organizacije in sistema**
- ▶ **Dvig avtonomije zdravnika**
- ▶ **Dvig kvalitete zdravljenja**
- ▶ **Dvig učinkovitosti zdravljenja**
- ▶ **Dvig ekonomske upravičenosti**



Analiza primera – Vizija projekta KZZ pred 10-imi leti

- ▶ **Varno zaklepanje elektronskih podatkov.**
- ▶ **e-naročanje konvencijskih potrdil za tujino** (*terminal, splet*)
- ▶ **Informacije o zavarovalnicah, izvajalcih zdravstvenih storitev, lekarnah** (*terminal, splet*)
- ▶ **Podatki o darovanju organov**
- ▶ **Zavarovančev (pacientov) e-podpis odpira pot do podatkov kot so:** *krvna skupina, alergije, bolezni in cepljenja*
- ▶ **Poenostavitev birokratskih postopkov v ordinaciji** (*v zavarovalništvu*) **ter olajšanje dela zdravniku in medicinski sestri**
- ▶ **Vzpostavljanje hitrih in celostnih rešitev in povezav** (*v zavarovalništvu*)
- ▶ **e-spisek vseh zdravil izdanih na recept** (*interakcije, kontraindikacije*) (*e-spisek zdravil na zeleni recept v zadnjem letu*)
- ▶ **Pospeševanje medicinskih (zavarovalniških) procesov z interakcijo**
- ▶ **Večplastna obravnava pacienta** (*zavarovanca*)
- ▶ **Povezava zdravnika z bistvenimi podatki o pacientu** (*zavarovancu*), *farmakološka slika in druge podrobnosti.*
- ▶ **e-kartoteka in nacionalna povezava podatkov zbranih pri specialistu in osebnem zdravniku**
- ▶ **e-napotnica na KZZ**
- ▶ **e-naročanje** (*terminal, splet*)
- ▶ **e-recepti na KZZ**
- ▶ **Povezava zdravnika z bistvenimi podatki za urgentne primere npr.:** *pacient hemofilik • alergičen na tramadol • telefon svojcev*
- ▶ **e-odpustno pismo izbranemu zdravniku**

Analiza primera – Realizacija projekta KZZ do 2009



Podatki o imetniku kartice

? **Kdo si**

Podatki o zavezancu za prispevek

? **Kdo ti plačuje prispevke**

Podatki o veljavnosti obveznega zavarovanja

? **Ali so prispevki plačani**

Podatki o veljavnosti prostovoljnega zavarovanja

? **Ali so dodatni prispevki plačani**

Podatki o izbranem osebnem zdravniku?

? **Kdo je tvoj zdravnik**

Podatki o izdanih medicinsko-tehničnih pripomočkih?

? **Koliko porabiš za zdravje**

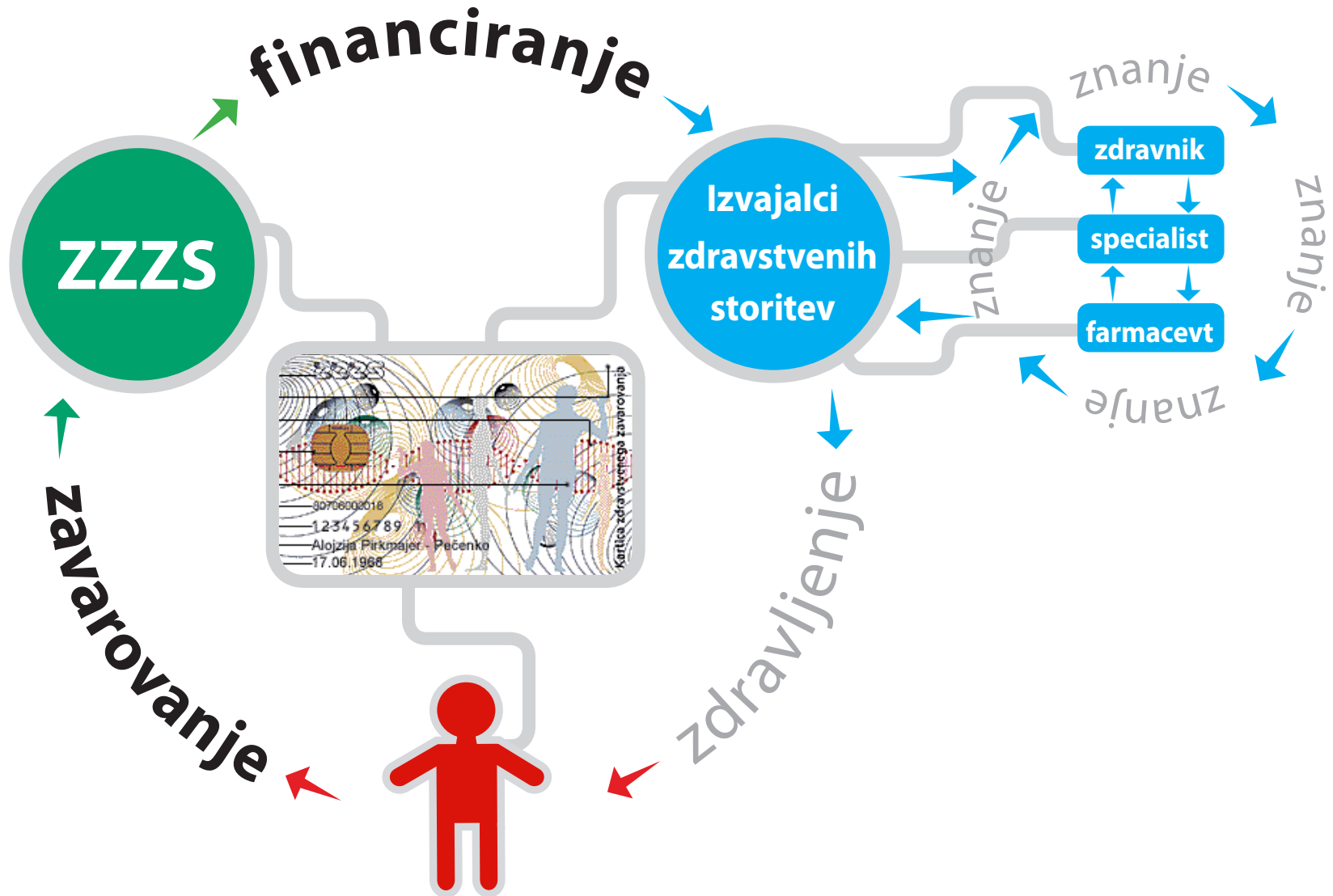
Podatki o prostovoljnem darovanju organov?

? **Ali si darovalec organov**

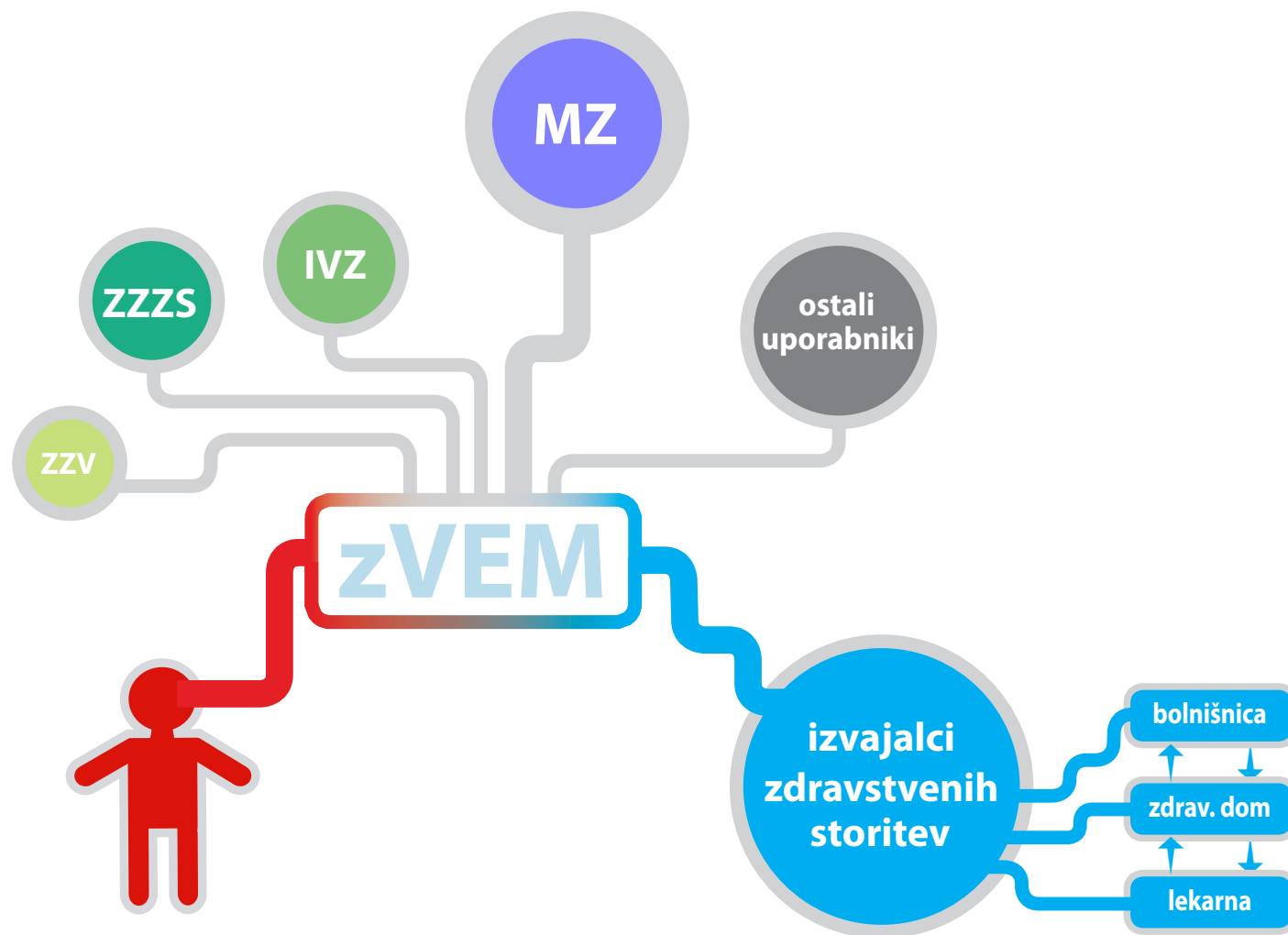
Podatki o izdanih zdravilih ?

? **Koliko dodatno porabiš za zdravje**

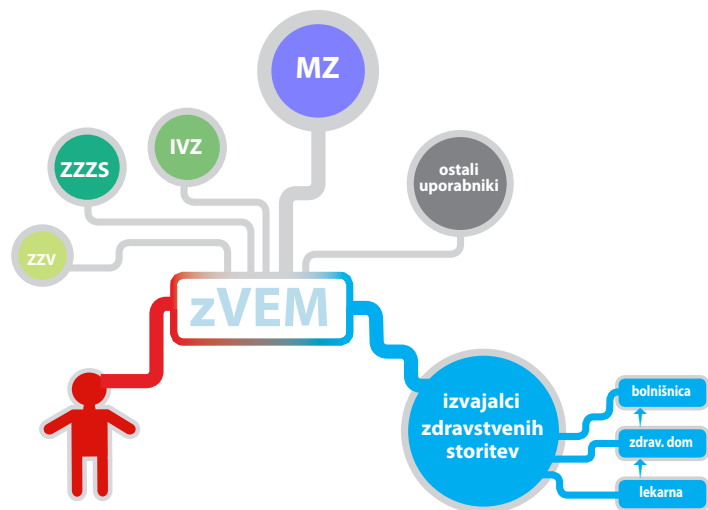
Analiza primera – Poudarek na denarnem toku



Nov koncept – Poudarek na informacijskih potrebah



Nov koncept – Iz KZZ v zdravstveno kartico pacienta



- ▶ Kdo si?
- ▶ Kdo ti plačuje prispevke?
- ▶ Ali so prispevki plačani?
- ▶ Ali so dodatni prispevki plačani?
- ▶ Kdo je tvoj zdravnik?
- ▶ Koliko porabiš za zdravljenje?
- ▶ Ali si darovalec organov?
- ▶ Koliko dodatno porabiš za zdravljenje?

Podatki, ki jih zdravniki želijo za kvalitetno zdravljenje:

- ▶ Alergije?
- ▶ Dosedanje bolezni?
- ▶ Uporaba zdravil?
- ▶ Krvna skupina?
- ▶ Vzrok prihoda?
- ▶ V kakšnih okoliščinah so našli pacienta?
- ▶ Rane-krvavitev?
- ▶ Zlomi?
- ▶ Sum na poškodbo hrbtenice?
- ▶ Sum na poškodbo glave?
- ▶ Nevrološki izpadi, stanje zavesti...?
- ▶ Katera telesna regija ali organ je prizadet?
- ▶ ...?

(Zakon o zdravstveni dejavnosti, ur. 106-4545/2008, str. 1397C)

Hvala za pozornost.

Dodatne informacije:

- dragica.smrke@kclj.si
- andrej.luksic@fdv.uni-lj.si
- robert.puric@ordinacija.net

Vizualno oblikovanje Jaka Modic



